

Einführung Ursachenanalyse

Vom Symptom zur Wurzelursache

Strukturiert statt geraten — methodische Werkzeuge im sicheren Zusammenspiel, Hypothesen entwickeln, testen und entscheiden.

HIGHLIGHTS

- + Vom Symptom zur Wurzelursache — strukturiert statt geraten
- + Mehrere Methodenwerkzeuge im sicheren Zusammenspiel
- + Hypothesen entwickeln, testen und entscheiden

DAUER

1 Tag

GRUPPE

**5 - 12
Teilnehmende**

ZIELGRUPPE

**Ingenieure,
Techniker,
Anwender**

INHALTE

- + Symptom, Ursache, Wurzelursache — saubere Abgrenzung
- + 5-Why-Methode in der Praxis (und ihre Grenzen)
- + Ishikawa-Diagramm (Fischgräten-Analyse)
- + Fault Tree Analysis (FTA) als formale Methode
- + 5W2H — strukturierte Problemerkfassung (Was, Wo, Wann, Wer, Warum, Wie, Wie viel)
- + Rationale Entscheidungsfindung bei mehreren Hypothesen
- + Hypothesen testen — von Bauchgefühl zu Daten
- + Fallstudien aus Halbleiter, Sensorik und Maschinenbau
- + Werkzeug-Auswahl: Wann welche Methode?

ÜBER DEN TRAINER

Markus Pralle

Diplom-Ingenieur · Six Sigma Master Black Belt



Über 19 Jahre Trainingserfahrung und mehr als 2.000 qualifizierte Belts: Markus Pralle verbindet fundierte fachliche Methodenkompetenz mit didaktischem Geschick und der Fähigkeit, komplexe Inhalte zugänglich zu vermitteln. Seine berufliche Heimat liegt in der Halbleiterfertigung — er arbeitet auf Augenhöhe mit Ingenieurinnen und Ingenieuren in Hi-Tech, Sensorik, Maschinenbau und Industrie.