

# QFD

## Quality Function Deployment

Vom Kundenwunsch zur belastbaren Spezifikation — strukturiert, methodisch fundiert, im Team.

### HIGHLIGHTS

- + Kundenanforderungen strukturiert in Produkt- und Prozessmerkmale übersetzen
- + Das House of Quality als zentrales Arbeitsinstrument verstehen und einsetzen
- + Vom Kundenwunsch zur belastbaren Entwicklungs-Spezifikation
- + Schnittstelle zur DFMEA und zum Lastenheft

#### DAUER

**1 Tag**

#### GRUPPE

**5 - 12  
Teilnehmende**

#### ZIELGRUPPE

**Ingenieure,  
Techniker,  
Anwender**

### INHALTE

- + Customer Voice — Kundenanforderungen erheben und gewichten
- + Kano-Modell (Basis-, Leistungs-, Begeisterungsfaktoren)
- + Aufbau des House of Quality (HoQ) Schritt für Schritt
- + Anforderungen ↔ Produktmerkmale: Korrelationsmatrix
- + Wettbewerbsvergleich und Benchmarking im HoQ
- + Technische Korrelationen (das „Dach“)
- + Priorisierung der technischen Merkmale
- + Praktische Fallstudie über den ganzen Tag
- + Übergang zu nachgelagerten HoQs (Konstruktion, Produktion, Lieferanten)
- + QFD-Templates in Excel zur Wiederverwendung

#### ÜBER DEN TRAINER

### Markus Pralle

*Diplom-Ingenieur · Six Sigma Master Black Belt*



Über 19 Jahre Trainingserfahrung und mehr als 2.000 qualifizierte Belts: Markus Pralle verbindet fundierte fachliche Methodenkompetenz mit didaktischem Geschick und der Fähigkeit, komplexe Inhalte zugänglich zu vermitteln. Seine berufliche Heimat liegt in der Halbleiterfertigung — er arbeitet auf Augenhöhe mit Ingenieurinnen und Ingenieuren in Hi-Tech, Sensorik, Maschinenbau und Industrie.