

Prozessmanagement

Prozesse erkennen, modellieren und lenken

Schnittstellen beherrschen statt erleiden — Prozessmanagement mit klaren Kennzahlen und Verantwortlichkeiten.

HIGHLIGHTS

- + Prozesse erkennen, modellieren und lenken
- + Schnittstellen beherrschen statt erleiden
- + Kennzahlensysteme und Verantwortlichkeiten verzahnen

DAUER

1 Tag

GRUPPE

**5 - 12
Teilnehmende**

ZIELGRUPPE

**Ingenieure,
Techniker,
Anwender**

INHALTE

- + Prozess vs. Projekt vs. Funktion — saubere Begriffsabgrenzung
- + Prozesslandkarte und Prozesslandschaft
- + SIPOC-Diagramm als Einstieg in jede Prozessanalyse
- + Formsprachen im Überblick: VAD, eEPC, BPMN 2.0
- + Modellierungssoftware im Überblick (z. B. Aris, Signavio, Bizagi)
- + Schnittstellenanalyse zwischen Prozessen und Funktionen
- + Prozesskennzahlen und KPIs ableiten
- + RACI-Matrix für klare Verantwortlichkeiten
- + Prozess-Audits — Vorbereitung und Durchführung
- + Continuous Process Improvement als Routinepraxis
- + Praktische Fallstudie zum Aufbau einer Prozesslandkarte

ÜBER DEN TRAINER

Markus Pralle

Diplom-Ingenieur · Six Sigma Master Black Belt



Über 19 Jahre Trainingserfahrung und mehr als 2.000 qualifizierte Belts: Markus Pralle verbindet fundierte fachliche Methodenkompetenz mit didaktischem Geschick und der Fähigkeit, komplexe Inhalte zugänglich zu vermitteln. Seine berufliche Heimat liegt in der Halbleiterfertigung — er arbeitet auf Augenhöhe mit Ingenieurinnen und Ingenieuren in Hi-Tech, Sensorik, Maschinenbau und Industrie.